

Nuevos servicios plataforma SUMA ESPAÑA 2019

Ramón Escalona
Responsable Unidad MVNA



Nuevos servicios Plataforma SUMA

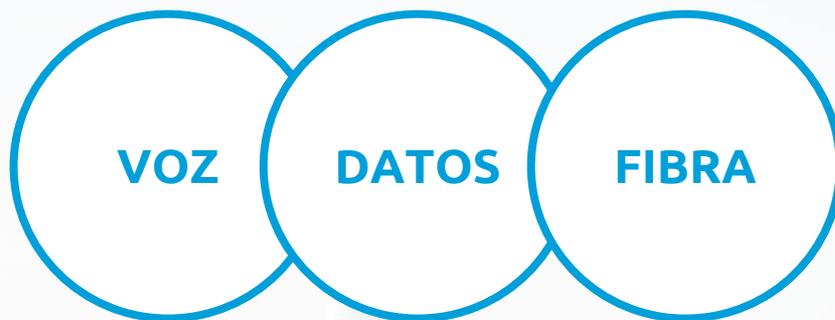
1. Agregador MVNA
2. Despliegues/Mercado/FTTH
3. Mercado BAF/FFTH
4. Caract. Servicio ISP FTTH



[Entrada producción Julio 2019]

Agregador MVNA

Integrado
Soporte especializado único



Oferta
convergen
te triple-
play

**OMV SERVICE
PROVIDER**
Servicio existente



ISP FIBRA
Nuevo servicio

PASARELA DE SERVICIOS

BSS CONVERGENTE | INTEGRADO

PLATAFORMA SUMA



Agregador MVNA

SUMA España
1ª Plataforma
convergente
multi-servicio
independiente

Nuevos servicios Plataforma SUMA

1. Agregador MVNA
2. Despliegues/Mercado/BAF
3. Mercado BAF/FTTH
4. Caract. Servicio ISP FTTH

Despliegues / mercado: feb 19

Tecnología principal en municipios > 50 K hab

| Mayor red Fibra en Europa 8,88 Mio abonados FTTH

Líneas BAF

DSL : -152.437

HFC : 799

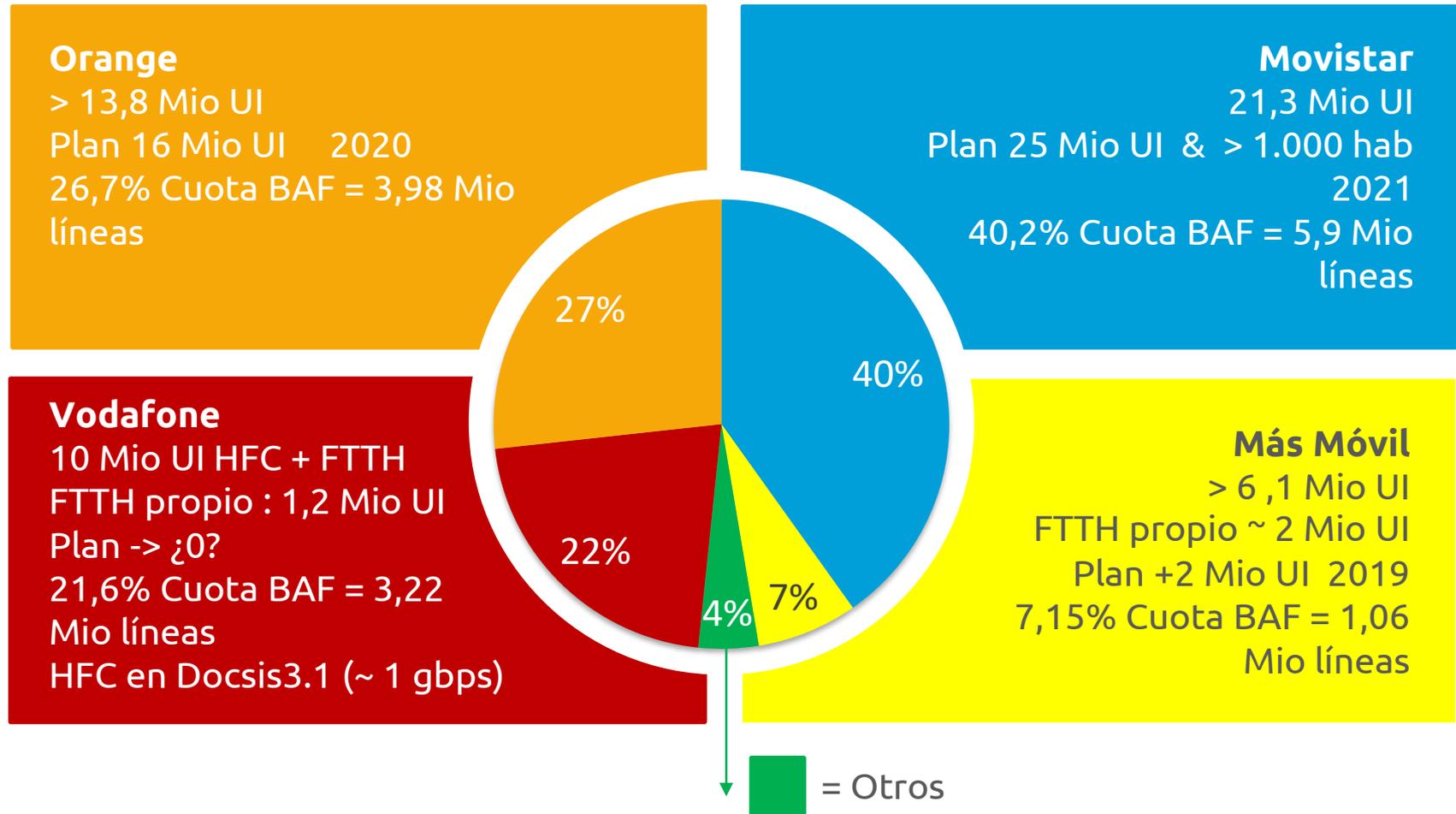
FTTH : +174.786

Otras : 3.823

Parque total :14.900.547

Evo +2,9% y-y : +426 K

Despliegues / mercado /BAF-FTTH: feb 19



Despliegues / mercado /BAF-FTTH: feb 19

Tecnología principal en municipios > 50 K hab

| **mayor red Fibra en Europa 8,88 Mio abonados FTTH**

Líneas FTTH

Evo +27% y-y : +1,88 Mio

**Parque total : 8,88 Mio
líneas**

MOV Cuota = 45% / 4 Mio

OES ~ 32% / 2,92 Mio

VOD ~ 10,6% / 0,94 Mio

MMT ~ 11,2% / 0,99 Mio

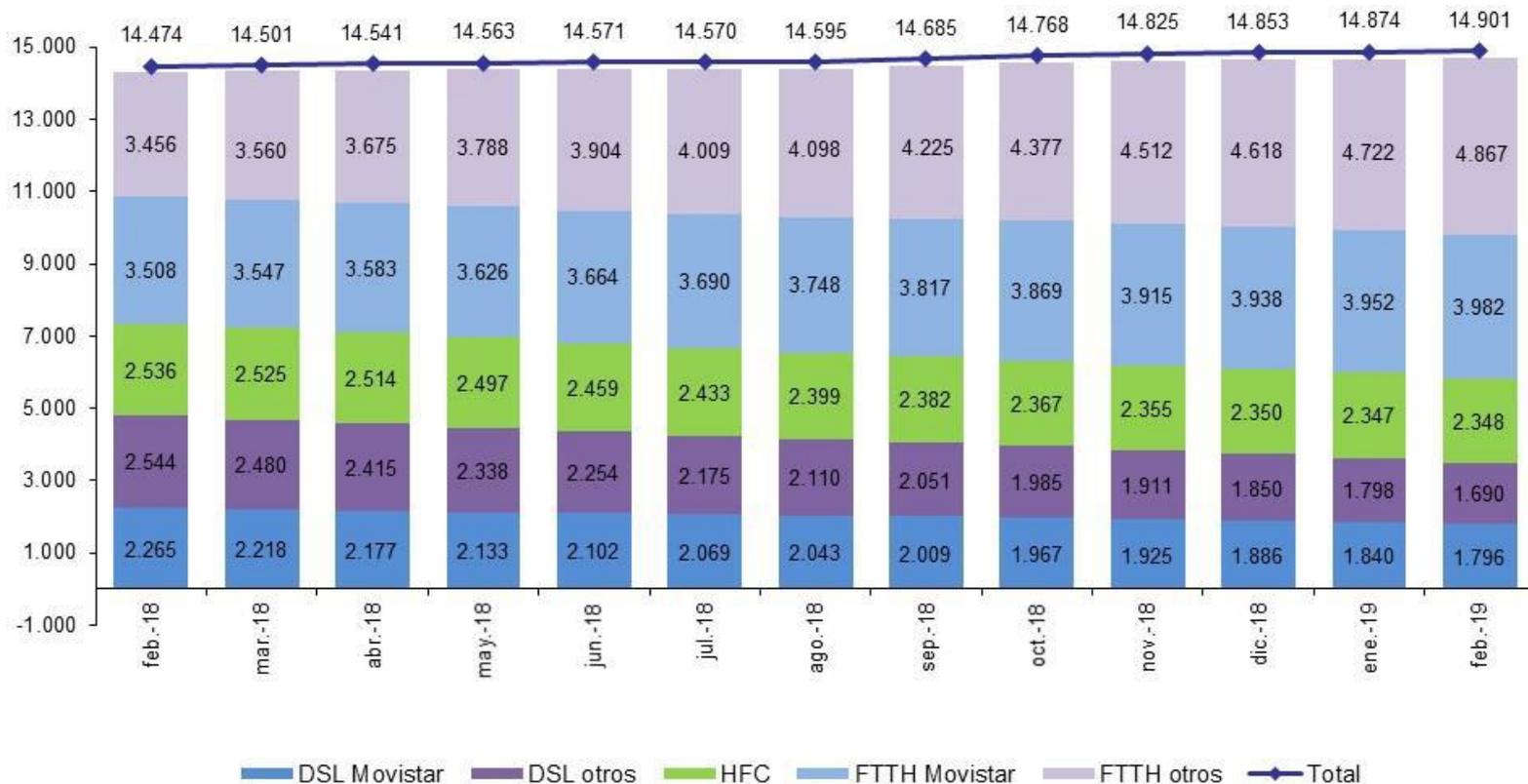
Resto ~ 1%

59,8% FTTH vs BAF

Nuevos servicios Plataforma SUMA

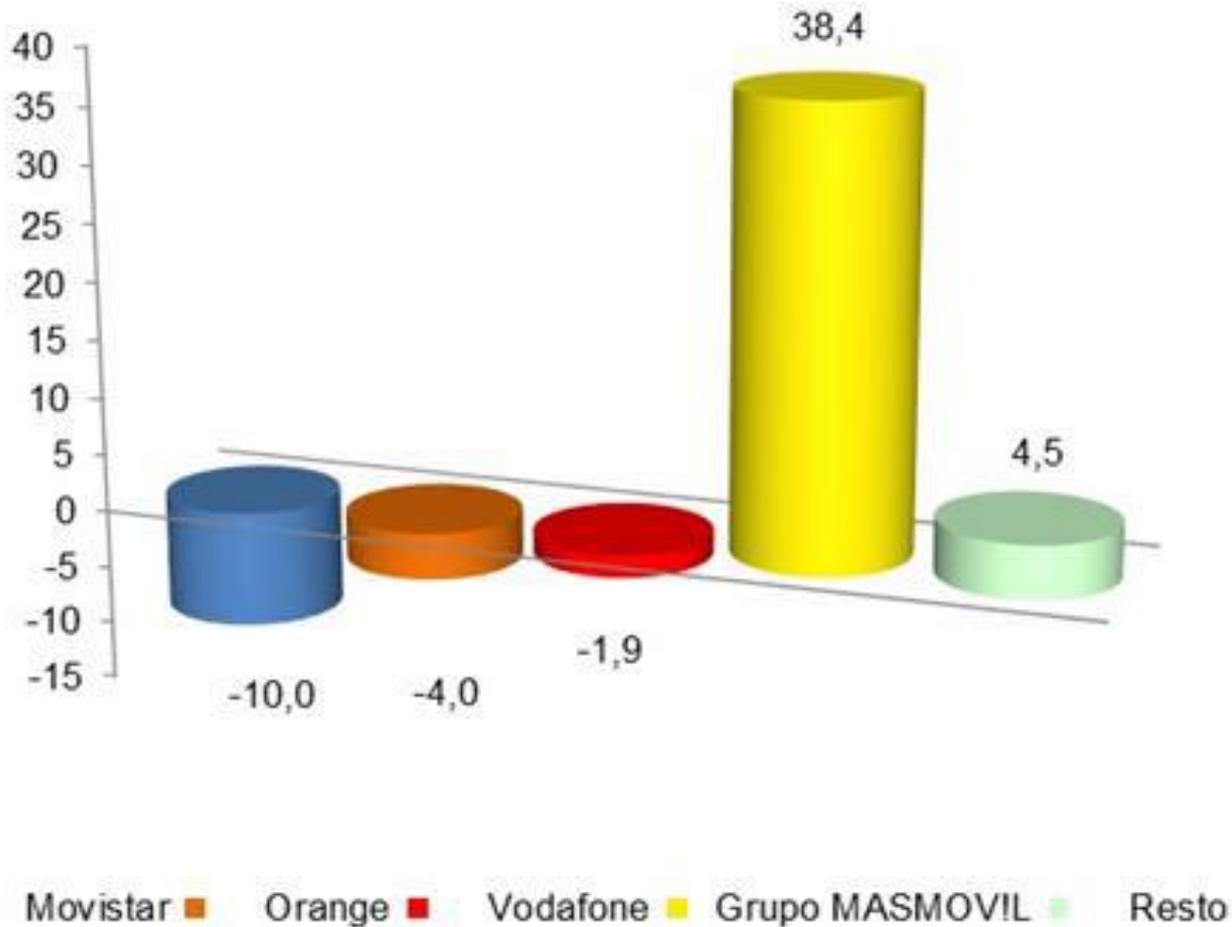
1. Agregador MVNA
2. Despliegues/Mercado/FTTH
3. Mercado BAF/FTTH
4. Caract. Servicio ISP FTTH

Mercado BAF / FTTH : feb 19

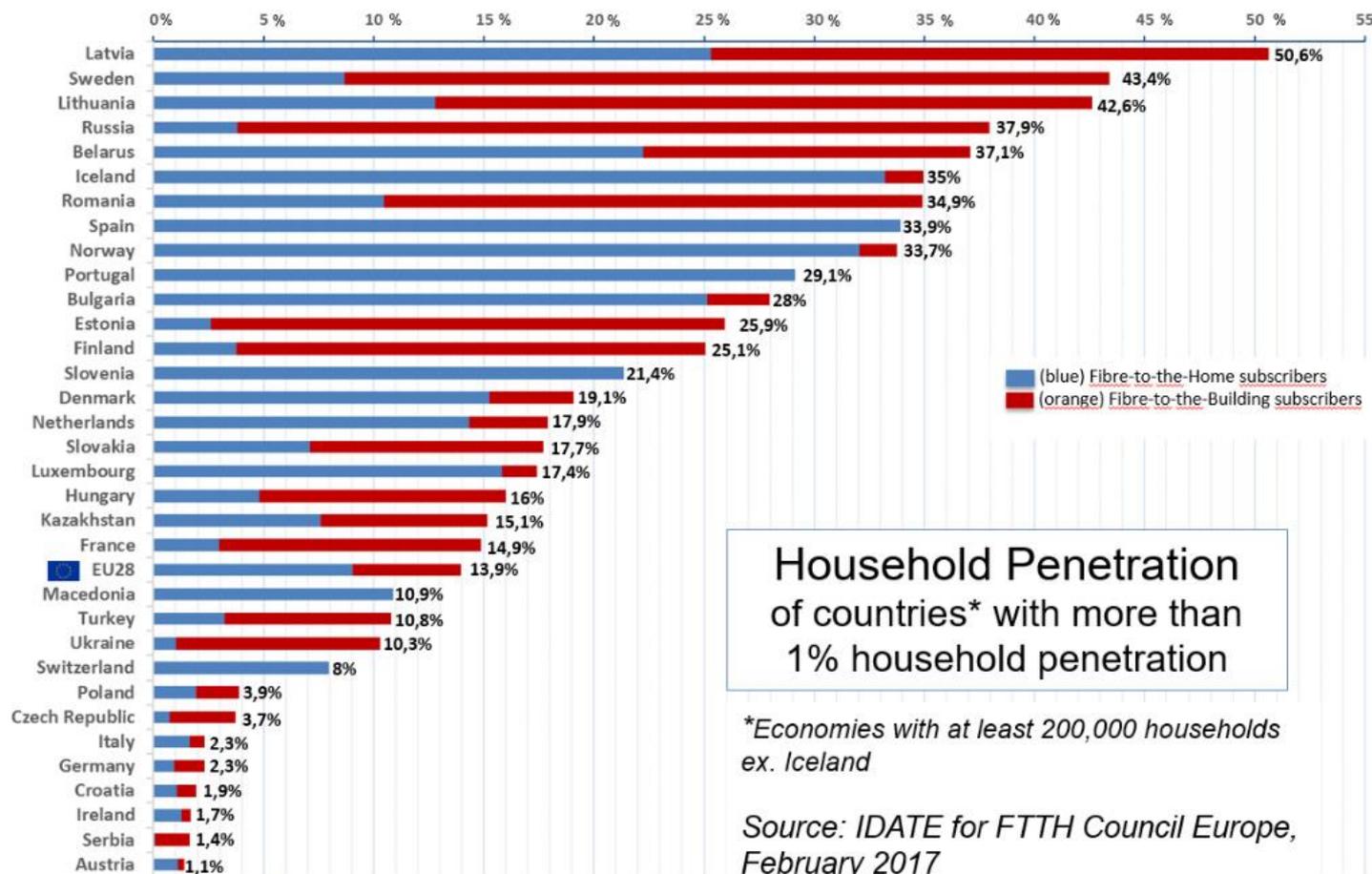


Mercado BAF / FTTH : feb 19

BALANCE
GANANCIA/PÉRDIDA
MERCADO BAF : FEB19



Mercado BAF / FTTH : feb 19



Household Penetration
of countries* with more than
1% household penetration

*Economies with at least 200,000 households
ex. Iceland

Source: IDATE for FTTH Council Europe,
February 2017

Nuevos servicios Plataforma SUMA

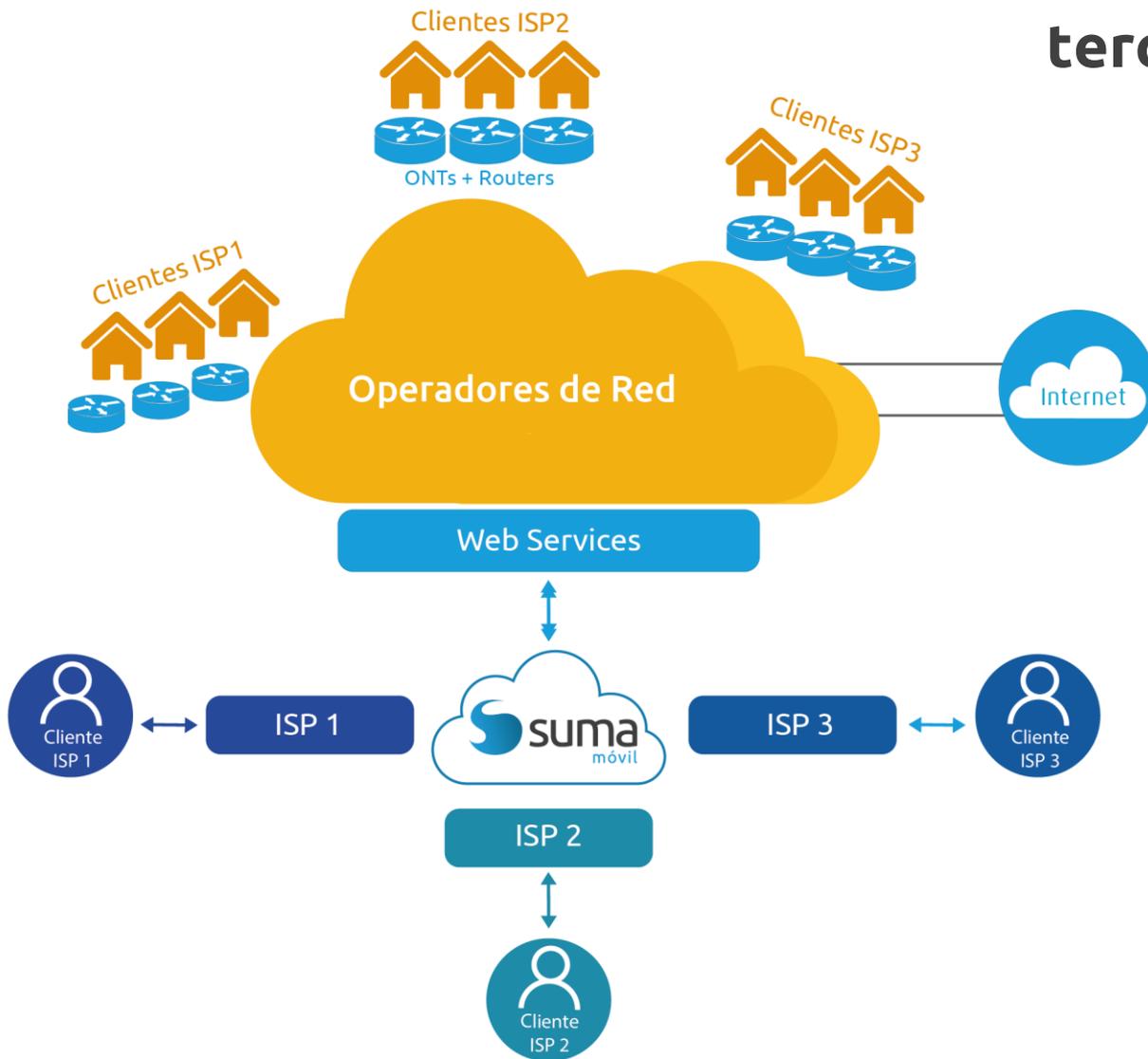
1. Agregador MVNA
2. Despliegues/Mercado/FTTH
3. Mercado BAF/FFTH
4. Caract. Servicio ISP FTTH



[Entrada producción Julio 2019]

Modelo técnico

Primer acceso al recurso FTTH no regulado, de un tercero independiente



Cobertura

- Fase 0: Acceso huella directa de OES (OFR) : **> 10 Mio UI**
- Fase 1: Acceso a huella indirecta mutualizada en cuanto OES cargue BBDD (+ 4 Mio UI).
- Consulta real de cobertura realizada sobre cartera móvil estadística +10.000 UI = **tasa éxito promedio ∞ 40%**
- Grandes poblaciones **tasa éxito ∞ 70%**

Modelo técnico / postventa

Pasarela de servicios

Resumen funciones pasarela servicios

- Consulta de cobertura.
- Reserva de recursos.
- Alta acceso.
- Alta del servicio de datos.
- Servicios de instalación hasta ONT+ROUTER.
- IP fija.
- Modificación de perfil.
- Suspensión/reactivación del servicio.
- Baja del servicio de datos.
- Baja del servicio de acceso.
- Test y diagnóstico.
- Gestión de incidencias.

Procesos de alta

- Soportados por CRM SUMA, y
 - API WS para gestión Sistemas Negocio ajenos
- Pasarela de servicios**

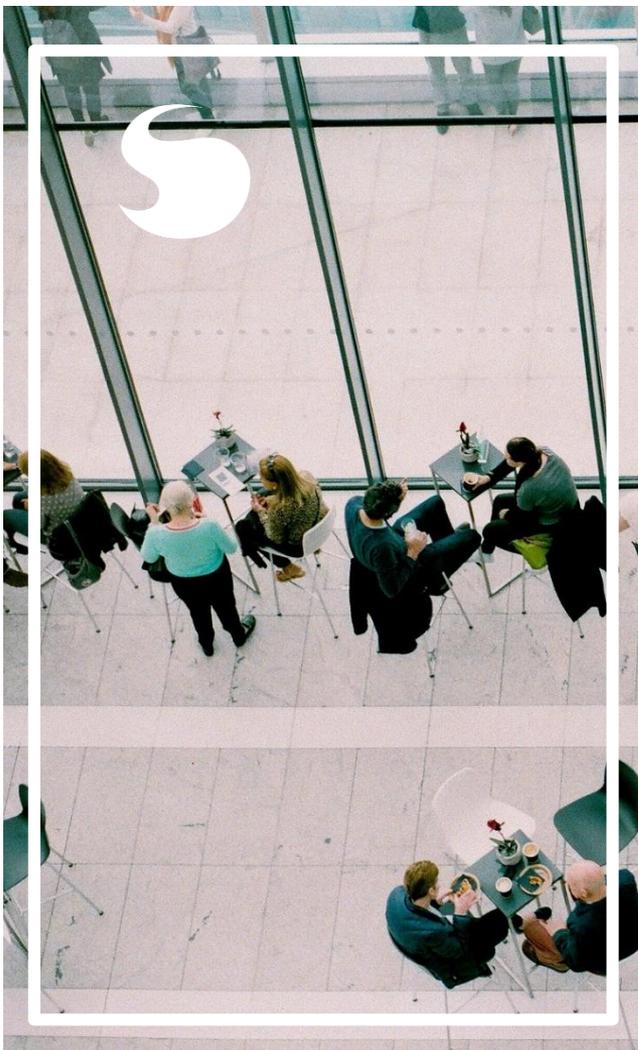
Ejecución alta / instalación

- Soportada por procesos OFR (OES),
- OFR realiza despliegue en ubicación cliente y instalación y comprobación funcionamiento servicio.

Procesos de postventa

- Herramientas : MINOS, mismas herramientas para el reporte, informes y gestión de incidencias
- Equipos soporte : mismos equipos de soporte al servicio, procesos comunes de soporte.
- Interlocución única con equipo SUMA (transparente para el OFR)
- Acuerdos de Nivel de Servicio alineados con los equipos de soporte en el OFR

Modelo técnico / postventa | Descripción I



Descripción servicio

Marca blanca de acceso a internet solo datos, se prestan un servicio de acceso a internet FTTH en España, proporcionado por SUMA, a través de un OFR (operador fijo de RED) OES (Orange España)

El ISP presta servicio minorista; SUMA es el prestador de servicio mayorista, al amparo de su contrato con OES. | No se ofrece ni Voz ni TV, solo datos

Cobertura

La cobertura directa de OES. En Fase 1, SUMA accederá a cobertura mutualizada; en Fases posteriores, se prevé acceso a NEBA vía OFR. Responsabilidad servicio mayorista de SUMA; recursos de instalación y equipo cliente proporcionados por OES

ONT/Router

Modelos en curso de suministro por el OFR (neutralizados a marca blanca)

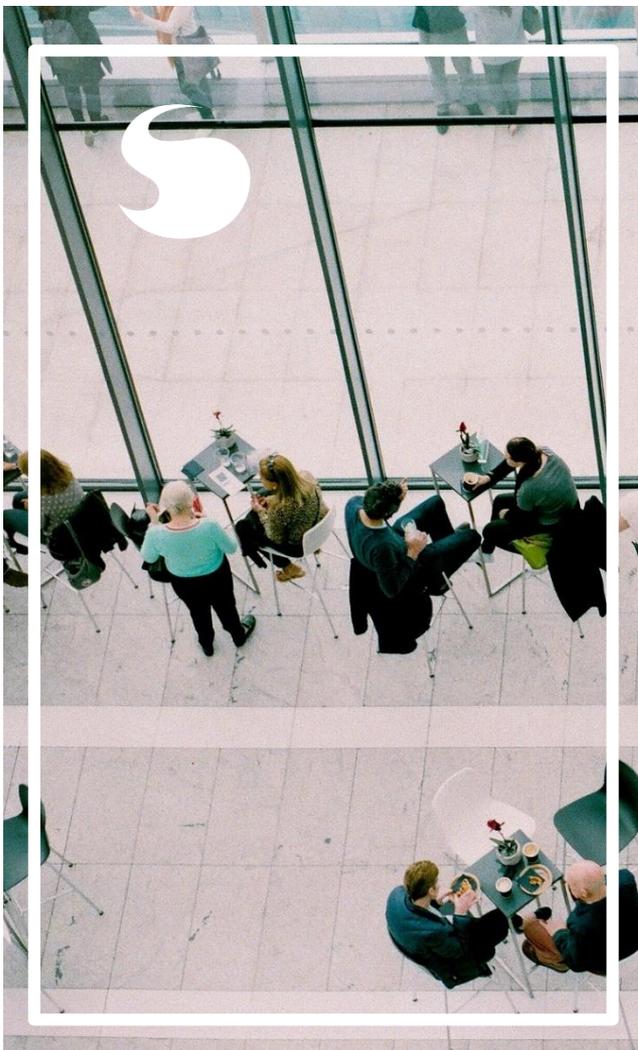
Direccionamiento

Posibilidad de asignar IP fijas, asignación de direccionamiento IP público, asignado pool de OFR (IPv4).

Perfiles de servicio

Se usaran perfiles existentes en OFR, sin garantía plazos evolución. Perfiles iniciales de 100, 300 y 500 Mbps simétricos.

Modelo técnico / postventa | Descripción II



Consulta de cobertura

- 1.- por portal . Respuesta inmediata
- 2.- masiva por fichero según formato de SUMA; proceso batch. Respuesta en un máx. de 72h. Según formato fichero especificado por SUMA. Proceso asíncrono y manual
- 3.- por API web service: permite accesos reiterados a los sistemas de SUMA, con limitación de eventos/tiempo. Respuesta inmediata.

Provisión

Por portal de SUMA ó por web services, según volumen de negocio se permitirán: altas (nuevas o sobre ocupado), modificaciones (velocidad, etc.), bajas | Disponibilidad de consulta de pedidos

Billing minorista

La facturación minorista será responsabilidad de ISP

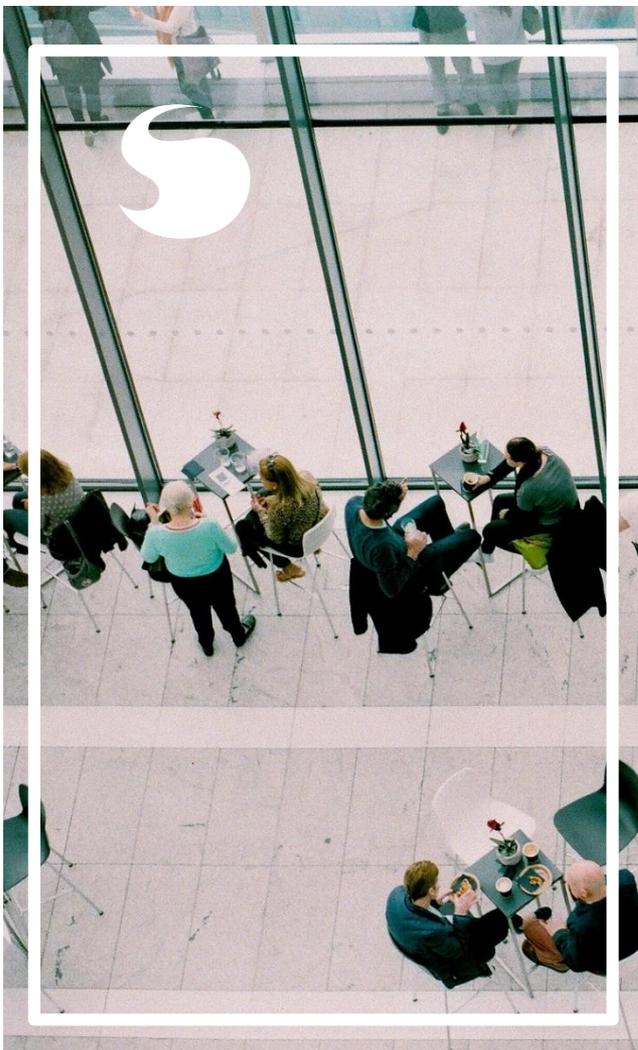
Almacenamiento conexiones

Almacenamiento de las conexiones en los sistemas de OFR, de manera on line de cara a la contestación de datos requeridos judicialmente, se deben de poder identificar que las conexiones son de usuarios de ISP.

Periodo de almacenamiento de la información

El periodo de almacenamiento es de 12 meses

Modelo técnico / postventa | Descripción III



Interceptación legal

Las sesiones de los clientes de ISP deben ser interceptables por los sistemas de OFR. Mecanismo a través de asignación de IP fija desde OFR

Gestión de incidencias

Por portal de SUMA, SUMA especificará las herramientas a disposición de ISP para test y diagnóstico (con/sin web services)

Web Services

A definir por SUMA los web services y los contenidos. Consultas cobertura, provisión (altas, modificación, bajas), gestión de incidencias, test de diagnóstico. SUMA Proporciona guía de uso a ISP para el desarrollo de sus sistemas, workflow de los procesos de alta/baja/modificación, incidencias y reclamaciones

Customer Services

El Customer service al cliente final es responsabilidad de ISP | Se facilitan SLA de entrega y assurance (tiempo de resolución de incidencias, disponibilidad del servicio y rendimiento) | Matriz de escalados, horario de atención | Modelo de reposición de router en caso de avería por parte de SUMA-OFR y tiempos. En toda España, incluyendo las islas | Incidencias en proceso de provisión (averías de infancia), SLA y proceso. Contienen coste adicional las falsas averías

Modelo regulatorio jurídico I



Regulación

- Se requiere registro CNMC como ISP (Proveedor de Acceso a Internet)
- SUMA facilita descripción proyecto, si necesario.
- Sujeto obligado, titularidad del cliente final.

Compromiso de cumplir las CONDICIONES APLICABLES A LA ACTIVIDAD CONSISTENTE EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS, de conformidad con las condiciones previstas en la Ley, er el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios, aprobado por Real Decreto 424/2005, de 15 de abril y el resto de la normativa de desarrollo de la citada Ley, entre las cuales se incluirán las relativas a la salvaguarda de los derechos de los usuarios finales.



Modelo regulatorio jurídico II

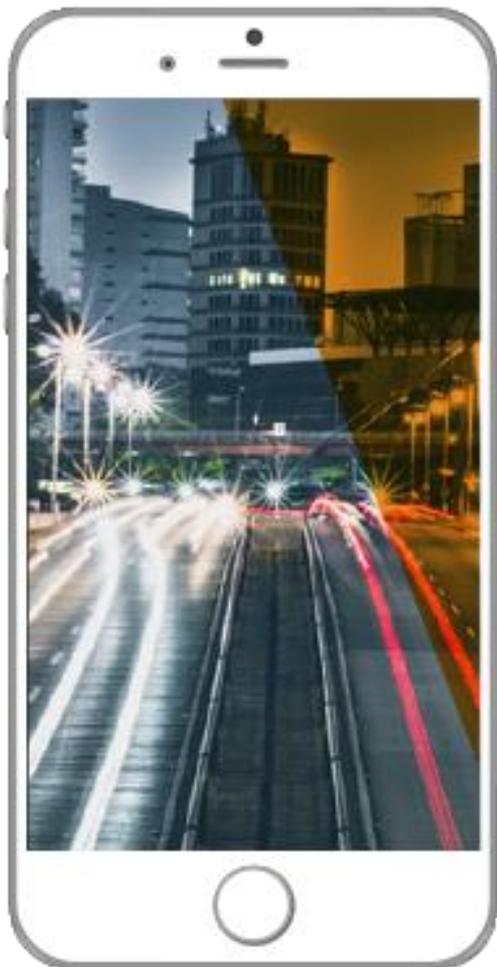


Contrato SUMA - ISP

- Contrato para la prestación de servicios mayoristas de acceso a internet de banda ancha sobre tecnología FTTH.
- OES debe autorizar de forma específica la reventa en cada caso (orientado a análisis reputacional).
 - 0_SUMA Cuerpo Principal Contrato FTTH ISP
 - 1_ANEXO I Descripción Servicio FTTH ISP
 - 2_ANEXO II FTTH Precios Servicios
 - 3_ANEXO III SLA FTTH
 - 4_ANEXO IV FTTH Protección Datos
 - 5_ANEXO V FTTH Modelo de aval



Modelo comercial | oferta mayorista



- Bajo nivel de inversión inicial, orientada a disminuir barreras de entrada
- **12 a 15 veces menos CAPEX** que modelo NEBA provincial, con alcance nacional
- Margen de contribución limitado; protección por el OFR de sus inversiones en red en primera etapa
- Simplicidad conceptos de precio
- Tres calidades de servicio en fase inicial
- Incluidos SLA de negocio y servicios gestionados (construcción marco tarifario, evolutivos).

Modelo comercial | oferta mayorista

CUOTAS		
Cuota de Implantación (x proyecto)		Importe
Implantación	€/proyecto	
Cuota de alta (x línea)		Importe
Instalación	€/línea	
Cuota de baja (x línea)		Importe
Baja (antigüedad inferior a 12 meses; B <= 12m)	€/línea	
Baja (12m < B <= 18m)	€/línea	
Baja (18m < B <= 24m)	€/línea	
Baja (24m < B)	€/línea	
Cuota cambio de velocidad		Importe
Cuota cambio velocidad	€/línea	
Cuotas por Falsas Averías		Importe
Falsa incidencia (por registro)	€/línea	
Desplazamiento técnico (causa en cliente y/o desplazamiento infructuoso)	€/línea	
CUOTAS MENSUALES		
Modalidad línea	Udad	Importe
Caudal 100 Mbps	€/línea/mes	
Caudal 300 Mbps	€/línea/mes	
Caudal 500 Mbps	€/línea/mes	
Reserva IP fija	€/línea/mes	
Gestión de bajas masivas	€/línea de baja	



Modelo comercial | oferta minorista

- El ISP define su oferta minorista. La configuración en los Sistemas se realiza a través de plantillas establecidas, de conformidad con reglas de negocio y flujos de provisión establecidos, y en coordinación y desplegado por el equipo de Operaciones SUMA (=móvil).
- Integrado en el BSS convergente, la configuración de un producto de Fibra conlleva la creación de una suscripción.
 - Es independiente de la suscripción móvil, con un flujo de provisión y ciclo de vida diferente.
 - El servicio ISP FTTH consta, en su lanzamiento, únicamente de productos en el segmento de pospago.



Modelo comercial | oferta minorista

Estimación de
plazo de
despliegue
ISP < 2 meses

Servicio ISP
FTTH disponible
desde
JULIO 2019

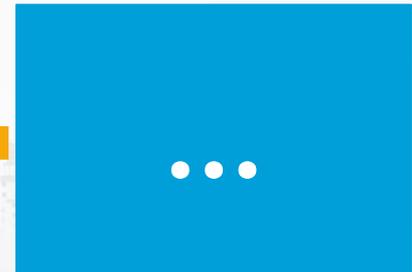
Plataforma Convergente



**OMV
SERVICE
PROVIDER**
Servicio
existente



ISP FIBRA
Nuevo servicio



PASARELA DE SERVICIOS

BSS CONVERGENTE | INTEGRADO

PLATAFORMA SUMA





Seguimos sumando contigo

www.sumamovil.es

 **suma**
España